BASES
"PREVENTA ONLINE ALL-NEW MAZDA CX-5"

1. Organizadores

Importadora y Distribuidora Alameda SpA, RUT N°93.061.000-3, con domicilio en Avenida Américo Vespucio N°1842, Quilicura, Santiago, en adelante también "MAZDA" o el "Organizador", dentro de su plan de actividades comerciales, ha organizado la preventa de su nueva SUV All-New Mazda CX-5, año 2027, a realizarse mediante reserva a través del sitio web www.mazda.cl, preventa destinada a todos los clientes actuales de Mazda, así como a cualquier persona natural residente en Chile continental interesada y que cumpla con las condiciones establecidas en estas Bases. La preventa será válida durante el período señalado en los numerales siguientes y se denominará "Preventa Online All-New Mazda CX-5", la que estará regida por las estipulaciones y condiciones señaladas en el presente documento (en adelante, las "Bases").

2. Participantes

Podrán participar de la preventa que realizará Importadora y Distribuidora Alameda SpA, para la marca Mazda, todas las personas naturales residentes en Chile continental, mayores de 18 años, en adelante los "Participantes", quienes deberán cumplir con las condiciones de participación establecidas en las presentes Bases.

3. Modalidad

Los Participantes, para reservar, deberán ingresar al sitio web www.mazda.cl, el que estará disponible y habilitado desde el día 8 de octubre de 2026 a las 09:00 hrs. y hasta el día 15 de octubre de 2026 a las 18:00 hrs., o hasta agotar el stock de vehículos en preventa que se informa posteriormente, lo que ocurra primero.

La preventa podrá ser comunicada al público general mediante medios de prensa y digitales, correo electrónico a clientes, la página web www.mazda.cl y la Red de Concesionarios Mazda.

La oferta de vehículos en preventa será informada y anunciada a través de los canales dispuestos por Mazda, debiendo los interesados efectuar la reserva del vehículo de su interés, de entre los disponibles, a través de la plataforma habilitada para estos efectos.

Las personas que reserven un vehículo deberán pagar, a través del sistema WebPay dispuesto para estos efectos, el monto correspondiente a $200.000 (doscientos mil pesos), lo que asegurará la reserva del vehículo desde la fecha y hora indicada en el comprobante de pago por hasta 2 (dos) días hábiles posteriores a la referida transacción, entendiéndose por días hábiles los días lunes a viernes, excluidos los festivos, período dentro del cual el Participante deberá formalizar la compra del vehículo reservado, pagando el saldo al contado o con financiamiento, lo que deberán realizar en el concesionario Mazda seleccionado en el mismo proceso. En compras con financiamiento, se entenderá formalizada la compra dentro de dicho plazo si el Participante ha suscrito la nota de venta e ingresado la solicitud de crédito; si ésta fuere rechazada, se devolverá íntegramente el monto pagado por concepto de reserva, en los términos del párrafo siguiente salvo el cliente decida pagar al contrato. El monto pagado por concepto de reserva se imputará al precio del vehículo. Durante el proceso de compra podrán aplicarse costos de flete del vehículo por parte del Concesionario seleccionado, los que serán informados al Participante en la plataforma de reserva, antes de efectuar el pago de ésta.

Respecto de los Participantes que no concreten la compra en el plazo estipulado, se les devolverá el

monto total pagado por concepto de reserva. La devolución se realizará en el plazo de 3 (tres) días hábiles, contados desde el término del plazo para formalizar la compra, plazo que en cualquier caso quedará sujeto a los tiempos de respuesta que manejen las entidades bancarias para realizar los procesos de devolución o reversa de cargos.

El Participante podrá desistirse de la reserva en cualquier momento antes de formalizar la compra, obteniendo la devolución íntegra del monto pagado, en los términos del párrafo anterior. La compraventa del vehículo se celebrará en forma presencial en el concesionario seleccionado.

Sólo se podrá realizar una (1) reserva por persona, para lo cual deberá registrar su RUT, nombre completo, teléfono de contacto y correo electrónico en el formulario dispuesto para estos efectos. En caso de que el sistema de reserva, por cualquier motivo, permitiera más de una reserva por persona, el Participante sólo podrá hacer efectiva la primera reserva que realice en la plataforma. La reserva es personal e intransferible, y la nota de venta y la factura del vehículo deberán emitirse a nombre del titular de la reserva.

El tiempo para efectuar el pago de la reserva en Transbank, a través del sistema WebPay, es de 5 minutos. En caso de que se exceda el tiempo indicado, el proceso de reserva no quedará terminado y el vehículo respectivo quedará liberado para efectos de otra reserva.

Si transcurridos los plazos para validar la reserva el titular no la hace efectiva o ésta no es validada debidamente, la reserva se liberará automáticamente, para dar opción a otro Participante de acceder a la preventa y generar su reserva.

Si por cualquier motivo se generasen reservas simultáneas, tendrá prioridad quien pague el saldo de precio (contado o con financiamiento). El Participante que por esta causa no obtenga unidad, recibirá la devolución íntegra del monto pagado por concepto de reserva, en el plazo señalado previamente.

El Participante tendrá atención en las sucursales Mazda de acuerdo con los horarios y días de atención regulares especificados en www.mazda.cl. Se excluye Zona Franca.

El cierre del negocio se realizará con el concesionario Mazda que el Participante seleccione al momento de efectuar la reserva. Cualquier situación distinta deberá ser revisada por el equipo comercial del Organizador.

La entrega de las unidades en preventa estará disponible hasta en 60 días corridos posteriores al cierre de la operación en el concesionario seleccionado por el Participante, siempre que se concrete el proceso de venta, lo que se entenderá desde el momento de la facturación de la unidad al cliente.

La entrega podrá sufrir variaciones de plazo en atención a los procesos de desembarque, transporte y pre-entrega, los que serán debidamente informados al Participante en caso de ocurrir. Si la demora excediere de 30 días corridos adicionales al plazo señalado en el párrafo anterior, el Participante podrá desistirse de la compra, con devolución íntegra de las sumas pagadas.

4. Restricciones y exclusiones para Participantes

a) Sólo podrán participar de la preventa chilenos y extranjeros residentes en Chile continental, mayores de 18 años, que sean o no clientes actuales de Mazda y que cumplan con las condiciones y plazos especificados en las presentes Bases.

b) No podrán participar de esta preventa los directores, gerentes y empleados de Importadora y Distribuidora Alameda SpA o sus empresas relacionadas, ni los empleados de los concesionarios participantes con contrato vigente a la fecha en que se realice la preventa y, en general, ninguna persona que hubiese participado del proceso de confección, implementación y aplicación de las presentes Bases.

5. Período de duración, vehículos y precios de Preventa

La Preventa Online All-New Mazda CX-5 comenzará el día 8 de octubre de 2026 a las 09:00 hrs. y permanecerá vigente hasta el día 15 de octubre de 2026 a las 18:00 hrs., para todos los Participantes que cumplan con las condiciones indicadas en las presentes Bases, o hasta agotar el stock destinado a la preventa, lo que ocurra primero.

Lo anterior es sin perjuicio de que el Organizador decida extender el plazo de vigencia de la Preventa Online All-New Mazda CX-5 si las circunstancias así lo ameritan, para lo cual informará oportuna y adecuadamente a los Participantes.

Con todo, Importadora y Distribuidora Alameda SpA, por razones de caso fortuito o fuerza mayor, podrá modificar las presentes Bases y/o cancelar anticipadamente la Preventa Online All-New Mazda CX-5, informando al efecto a los Participantes, lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de Importadora y Distribuidora Alameda SpA.

El stock total de vehículos participantes en esta preventa corresponde a 150 unidades All-New Mazda CX-5, distribuidas de la siguiente forma:

Marca	**Modelo / Versión**	**Stock**
Mazda	All-New Mazda CX-5 Core 2.5 AWD	53
Mazda	All-New Mazda CX-5 High 2.5 AWD	16
Mazda	All-New Mazda CX-5 High Plus 2.5 AWD	38
Mazda	All-New Mazda CX-5 Premium 2.5 AWD	24
Mazda	All-New Mazda CX-5 Signature 2.5 AWD	19
	TOTAL	**150**

Las unidades participantes se encuentran disponibles, según versión y disponibilidad de stock, en los siguientes colores: Azul Marino Metalizado, Blanco Cristal, Gris Cerámico, Gris Metálico, Gris Poly Metal, Negro y Rojo Cristal. La plataforma de reserva informará en línea las combinaciones de versión y color disponibles, y la reserva recaerá sobre la combinación seleccionada por el Participante.

Los colores disponibles no tendrán sobreprecio adicional, manteniéndose para cada vehículo el precio correspondiente a su respectiva versión.

El stock señalado es válido sólo para la preventa de que dan cuenta estas Bases y corresponde a un stock especial, acotado y limitado exclusivamente a la Preventa Online All-New Mazda CX-5, no formando parte del stock habitual de la marca para venta al público en sus concesionarios.

Los precios de comercialización de los vehículos objeto de la preventa online se detallan a continuación, expresados en pesos chilenos, con IVA incluido y sin incluir impuesto verde, gastos de inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados, permiso de circulación ni seguro obligatorio (SOAP):

Versión	Precio Lista	Bono Preventa /Cyber	Precio Contado	Bono Financiamiento	Precio con financiamiento
CORE 2.5 AWD 6AT	$27.790.000	$ 800.000	$26.990.000	$ 1.000.000	$25.990.000
HIGH 2.5 AWD 6AT	$30.290.000	$ -	$30.290.000	$ 1.000.000	$29.290.000
HIGH PLUS 2.5 AWD 6AT	$31.190.000	$ -	$31.190.000	$ 1.000.000	$30.190.000
PREMIUM 2.5 AWD 6AT	$33.590.000	$ -	$33.590.000	$ 1.000.000	$32.590.000
SIGNATURE 2.5 AWD 6AT	$34.990.000	$ -	$34.990.000	$ 1.000.000	$33.990.000

El Bono Preventa/Cyber indicado para la versión All-New Mazda CX-5 Core 2.5 AWD 6AT corresponde a $800.000 y es válido con cualquier medio de pago, sólo para ese modelo.

Para la versión All-New Mazda CX-5 Core 2.5 AWD 6AT, el descuento de $800.000 (ochocientos mil pesos) indicado en las presentes Bases se aplicará bajo distintas denominaciones comerciales según la fecha en que se realice la operación.

Desde el inicio de la vigencia de la presente preventa y hasta el 11 de octubre de 2026, inclusive, dicho descuento será denominado “Bono Cyber”. A contar del 12 de octubre de 2026 y hasta el término de la vigencia de la preventa, el 15 de octubre de 2026, el mismo descuento de $800.000 será denominado “Bono Preventa”.

Ambos bonos corresponden al mismo beneficio comercial de $800.000, por lo que no son acumulables entre sí y su denominación dependerá exclusivamente de la fecha en que se realice la operación. Este beneficio aplica únicamente a la versión All-New Mazda CX-5 Core 2.5 AWD 6AT y es válido con cualquier medio de pago.

El Bono Financiamiento de $1.000.000 (un millón de pesos) será válido exclusivamente para compras realizadas con financiamiento gestionado a través de Sociedad de Créditos Automotrices S.A. (Amicar), otorgado por tercera entidad financiera, y se encuentra sujeto a evaluación y aprobación de los antecedentes comerciales y financieros del cliente por parte de la entidad que otorgue el crédito. El Bono Financiamiento aplica sólo respecto de créditos con un pie máximo de 35% del precio del vehículo y un mínimo de 24 cuotas, y no opera respecto de productos financieros excluidos.

La contratación de cualquier seguro asociado al crédito es de carácter voluntario. Para más información respecto del financiamiento, el Participante podrá consultar a un ejecutivo Amicar en el punto de venta.

El precio con financiamiento considera el Bono Financiamiento de $1.000.000 y, para la versión Core 2.5 AWD 6AT, adicionalmente el Bono Preventa/Cyber de $800.000.

Los precios, bonos y condiciones comerciales indicados anteriormente serán válidos exclusivamente durante el período de vigencia de la presente preventa o hasta agotar el stock destinado a ella, lo que ocurra primero. Una vez finalizada la preventa, los precios, bonos y demás condiciones comerciales del All-New Mazda CX-5 podrán ser diferentes a aquellos establecidos en las presentes Bases. Con todo, los precios y bonos señalados se respetarán a los Participantes que hayan efectuado su reserva dentro del período de vigencia de la preventa, siempre que formalicen la compra dentro del plazo de reserva indicado previamente. Los bonos indicados no son acumulables con otras promociones, ofertas, convenios o condiciones especiales de venta a flotas, ni canjeables en dinero.

Se deja a continuación ejemplo de ejercicio financiero para referencia de los Participantes:

"Simulación corresponde a producto Crédito inteligente gestionado por Sociedad de Créditos Automotrices S.A, otorgado por tercera entidad financiera, con un 35% de pie, 36 cuotas y VFMG (cuota n° 37 VFMG). Válido para ALL NEW MAZDA CX-5 CORE 2.5 AWD 6AT. Precio lista corresponde a $27.790.000. Precio con bono $25.990.000, incluye bono de $1.800.000 ($800.000 con cualquier medio de pago más $1.000.000 con financiamiento gestionado por Sociedad de Créditos Automotrices S.A, otorgado por tercera entidad financiera), 36 cuotas de $541.990 más cuota n° 37 de $10.396.000 y un pie de 35% ($9.096.500), CAE 30,13%, Costo Total del Crédito $ 29.907.640. Crédito sujeto a verificación de antecedentes financieros y comerciales del Cliente por parte de la entidad financiera. Crédito incluye gastos operacionales y seguro de desgravamen. La contratación de cualquier seguro asociado al crédito ofrecido es de carácter voluntario. No válidos para Zona Franca.

6. Datos Personales y Derechos Cedidos

Los datos personales facilitados por los Participantes serán almacenados y tratados por el Organizador o aquellas terceras personas naturales o jurídicas a las que el Organizador pueda autorizar, incluidos los concesionarios de la Red Mazda y Sociedad de Créditos Automotrices S.A. (Amicar), conforme a su Política de Privacidad y Protección de Datos publicada en www.mazda.cl (en adelante, los "Terceros"), siendo utilizados para la gestión de la presente preventa, así como también para los demás fines comerciales y publicitarios contemplados en dicha Política.

Los Participantes que así lo autoricen expresamente, mediante la casilla dispuesta al efecto en el formulario de reserva, aceptan, conforme a la Política de Privacidad y Protección de Datos del Organizador, la posibilidad de recibir comunicaciones futuras sobre los productos o servicios del Organizador, promociones y ofertas, incluso por vía electrónica. Los Participantes podrán revocar esta autorización en cualquier momento, a través de los medios indicados en dicha Política.

Los Participantes permitirán que el Organizador o Terceros les saquen fotografías, hagan filmes y produzcan otros materiales relacionados con la preventa sin tener por ello derecho a compensación alguna.

Los Participantes, expresamente desde ya y por el solo hecho de su participación en la preventa,, autorizan al Organizador, así como a Terceros, a explotar y utilizar todas las imágenes, o partes de éstas, en las que los Participantes aparezcan, así como su imagen, voz, nombre, biografía y otros derechos de los Participantes (en adelante, los "Derechos Cedidos"), sin derecho a contraprestación o indemnización alguna.

Los Participantes declaran que su autorización no tiene limitación de ninguna clase, por lo que establecen que el Organizador o los Terceros podrán utilizar los Derechos Cedidos en todos los países

de América (del Norte, Central, Sur y Caribe) y en aquellas jurisdicciones en que Grupo Inchcape tenga presencia, por un plazo de diez (10) años, para la totalidad de usos que puedan tener los Derechos Cedidos, incluso de explotación comercial, en todos los medios técnicos conocidos en la actualidad y los que pudieran desarrollarse en el futuro y para cualquier aplicación y motivo.

7. Disposiciones Generales

a) Se entenderá que toda persona que, directa o indirectamente, participe en la Preventa Online All-New Mazda CX-5 ha conocido y acepta íntegramente estas Bases y sus eventuales modificaciones conforme a lo previsto en las mismas, las que serán debidamente comunicadas y publicadas. Cualquier reclamación sólo podrá realizarse por daños directos asociados a la preventa objeto de las presentes Bases, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que establece la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

b) Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de las Bases o a la implementación de éstas, primará la interpretación del Organizador, debidamente fundada y comunicada, sin perjuicio de los derechos que la ley otorga a los consumidores.

c) El Organizador podrá modificar, complementar o rectificar en cualquier momento las presentes Bases, lo cual habrá de ser debidamente comunicado en su página web www.mazda.cl. Dichas modificaciones no afectarán las reservas efectuadas con anterioridad a su publicación.

d) El Organizador inhabilitará a cualquier Participante que llevase a cabo conductas fraudulentas en contra de los mecanismos de Preventa establecidos. Asimismo, si se detectare el uso de algún sistema informático fraudulento y/o robot, el Organizador tendrá la facultad de analizar la conducta fraudulenta a través de los técnicos y peritos que considere pertinentes e inhabilitar al Participante en cuestión. No se aceptarán reclamos de los Participantes por problemas de conexión en los equipos informáticos de su propiedad que imposibiliten su acceso a la Preventa de acuerdo con las condiciones establecidas en las presentes Bases. Tampoco se aceptarán reclamos de los Participantes respecto de problemas de conexión con sistemas que dependan en su funcionamiento de terceros, por ejemplo, WebPay o plataformas bancarias de los bancos en que mantengan cuenta los Participantes.

e) El Organizador no se responsabilizará por lesiones corporales ni perjuicio material indirecto que pudieran sufrir los Participantes y/o terceros con motivo o con ocasión de su participación y/o materialización de la venta y/o utilización del automóvil, una vez que éstos hayan sido entregados. Los Participantes eximen expresamente al Organizador de toda responsabilidad ocasionada por cualquier daño o perjuicio sufrido proveniente del caso fortuito o de fuerza mayor, hechos de terceros y/o cualquier responsabilidad que no resultare imputable al Organizador en forma directa, todo ello sin perjuicio de la garantía de producto en caso de falla.

f) El Organizador podrá establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en las Bases, manteniendo asimismo el derecho de poner término, suspender o modificar la preventa por circunstancias no previstas que sean ajenas a la voluntad del Organizador, aclarándose que cualquiera de dichas situaciones se ajustará a lo establecido en la legislación vigente en la materia y será debidamente comunicada a los Participantes.

g) Un ejemplar de estas Bases estará a disposición del público en general en la página web del Organizador, www.mazda.cl. Asimismo, un ejemplar de estas Bases podrá, a exclusivo criterio del Organizador, ser protocolizado en la notaría con que trabaje el Organizador.

Santiago, 7 octubre de 2026
Importadora y Distribuidora Alameda SpA